



# CHUYÊN ĐỀ: “17 NGUYÊN TẮC VÀNG TRONG LÀM VIỆC NHÓM”

*The 17 Indisputable Laws of Teamwork*



✦ *“Không có bất cứ nguyên tắc nào tồn tại riêng lẻ, phải biết phối hợp chúng với nhau”*

# JOHN C. MAXWELL



# 17

NGUYÊN TẮC VÀNG  
TRONG LÀM VIỆC NHÓM

THE 17 INDISPUTABLE LAWS OF TEAMWORK

# 01

GIỚI THIỆU VỀ TÁC GIẢ

# 02

KHÁI QUÁT TÁC PHẨM

# 03

GIÁ TRỊ VÀ TÍNH ỨNG DỤNG  
CỦA TÁC PHẨM



# 01 John C. Maxwell



- Sinh: 20/2/1947
- Diễn giả truyền cảm hứng
- Mục sư - Tác giả



- Bằng cử nhân tại Trường Cao đẳng Kinh thánh Circleville vào năm 1969.

- Thạc sĩ Thần học tại Đại học Azusa Pacific.

- Tiến sĩ Bộ tại Chứng viện Thần học Fuller.

- 21 nguyên tắc vàng của nghệ thuật lãnh đạo.

- Thuật đặc nhân tâm.

- Tư duy tích cực quyết định thành công.

- 1% và 99%: Tài năng và mồ hôi nước mắt.

- ...

# 1. NGUYÊN TẮC TÂM QUAN TRỌNG

*“Cuộc sống của tôi và những thành tựu mà tôi đạt được ngày hôm nay cũng là nhờ sự đóng góp của rất nhiều người. Do đó, tôi phải sống và làm việc sao cho xứng đáng với những gì họ đã làm cho tôi”.*

Một là con số quá nhỏ để làm  
nên điều vĩ đại

Thiếu  
tự tin

ĐỪNG MỘT  
MÌNH

Khí  
chất

Sự khờ khạo





## 2. NGUYÊN TẮC HOÀN CẢNH

XÁC ĐỊNH MỤC TIÊU

ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH

CHUẨN BỊ NGUỒN LỰC

LỰA CHỌN THÀNH VIÊN

TỪ BỎ LỢI ÍCH CÁ NHÂN



**Mục tiêu bao giờ cũng quan trọng hơn vai trò**



### 3. NGUYÊN TẮC PHÙ HỢP

*Điều gì sẽ xảy ra nếu một hoặc nhiều hơn một thành viên không được đưa vào đúng vị trí?*

**Mỗi thành viên đều có một vị trí thích hợp để phát huy hết khả năng của mình.**



Để có thể phát huy tối đa tiềm năng của cá nhân cũng như toàn nhóm, bạn cần thực hiện 3 điều:

1. Phải thực sự hiểu nhóm của mình
2. Năm bắt được hoàn cảnh
3. Thấu hiểu mọi thành viên

## 4. NGUYÊN TẮC ĐỈNH EVEREST

*1. Không bao giờ đánh giá thấp những điều khó khăn.*

*2. Khi thách thức tăng, nhu cầu làm việc của nhóm sẽ tăng theo.*

*3. Leo chậm và chắc bằng tinh thần đồng đội, không ích kỷ.*

Phát triển các thành viên nhóm

Bổ sung các thành viên then chốt

Thay đổi người lãnh đạo

Loại bỏ những thành viên không hiệu quả

## 5. NGUYÊN TẮC CHUỖI LIÊN KẾT

VD: 10 dành cho người giỏi. Thì tỉ lệ 5/10 sẽ gây thiệt hại cho nhóm nhiều hơn tỉ lệ 8/10 => Mắc xích yếu nhất mới phản ánh sức mạnh của nhóm.

Nếu chỉ đặt một nhóm 5 người cạnh nhau, tài năng của họ được tính theo cách thức của phép cộng.

$$10 + 10 + 10 + 10 + 5 = 45$$

$$10 + 10 + 10 + 10 + 10 = 50$$

Nhưng khi nhóm kết hợp với nhau, phát triển tổng hợp, thì nó chuyển từ phép cộng thành phép nhân.

$$10 \times 10 \times 10 \times 10 \times 10 = 100.000$$

$$10 \times 10 \times 10 \times 10 \times 5 = 50.000$$



## 6. NGUYÊN TẮC NGƯỜI ẢNH HƯỞNG

Trực giác nhanh nhạy

Cởi mở

Say mê

Tài năng

Sáng tạo

Khởi xướng

Trách nhiệm

Khoan dung

Có sức thuyết phục

**Những thành viên có sức ảnh hưởng  
giúp nhóm giành được chiến thắng**

## 7. NGUYÊN TẮC CHIẾC LA BÀN



Howard Schultz ông chủ  
Starbucks

- Năm 1987 ông đã quay trở lại và **mua toàn bộ Công ty Starbucks** và bằng cách mở những tiệm bán café pha sẵn.
- Đề ra đường lối hoạt động cho công ty.
- Đánh giá cao phương pháp làm việc nhóm. Xem nhân viên là các “cộng sự”.
- Tiến hành cổ phần hóa công ty.

=> Công ty phục vụ 20.000 người mỗi tuần ở hơn 5.000 cửa tiệm rải khắp toàn cầu và vẫn đang trong kế hoạch tiếp tục mở rộng.



## 8. NGUYÊN TẮC QUẢ TÁO HỎNG



*Thái độ?*

*Thái độ sai sẽ phá hỏng nhóm*

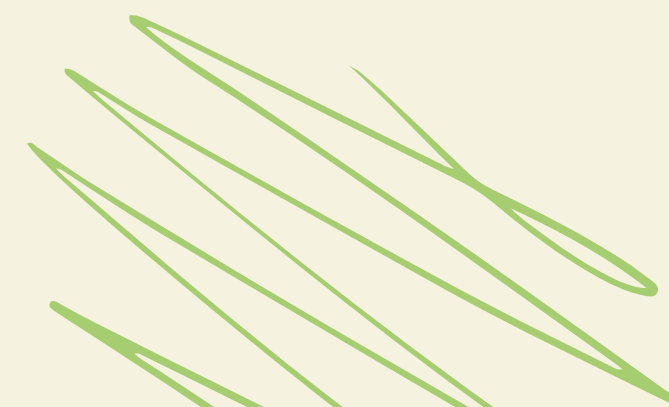
- Không bao giờ thừa nhận mình đã làm sai
- Không bao dung
- Sự ganh tị nhỏ nhen
- Cái tôi quá lớn
- Thích phê bình
- Mong muốn chiếm được sự tín nhiệm

## 9. NGUYÊN TẮC PHỐI HỢP



### CÔNG THỨC ĐỂ XÁC ĐỊNH KHẢ NĂNG PHỐI HỢP:

Tính cách + Năng lực + Sự tận tâm + Phong  
độ + Sự đoàn kết = Khả năng phối hợp





## 10. NGUYÊN TẮC ĐÁNH ĐỔI

Sự hy sinh

Cam kết về thời gian

Sự phát triển cá nhân

Không ích kỷ



# 11. NGUYÊN TẮC BẢNG ĐIỂM

*Với bất kỳ hình thức nào, bảng điểm cũng là yếu tố quan trọng bởi vì:*

- Bảng điểm rất quan trọng cho sự hiểu biết.
- Bảng điểm rất quan trọng cho việc đánh giá.
- Bảng điểm rất quan trọng cho việc ra quyết định.
- Bảng điểm rất quan trọng cho việc điều chỉnh.
- Bảng điểm rất quan trọng cho việc giành thắng lợi.





## 12. NGUYÊN TẮC NGƯỜI DỰ BỊ



Người chính thức là người trực tiếp tạo ra các giá trị cho tổ chức hoặc có ảnh hưởng trực tiếp đối với quá trình hoạt động của tổ chức.

Người dự bị là những người không trực tiếp tạo ra giá trị cho tổ chức và là những người hỗ trợ cho những người chính thức.

Chìa khóa của nguyên tắc dự bị là tiếp tục cải tiến nhóm.

## 13. NGUYÊN TẮC ĐỒNG NHẤT

Nhóm được xác định dựa trên  
các giá trị chung

*“Bạn có thể làm những  
việc tôi không thể. Tôi có  
thể làm những việc bạn  
không thể. Cùng với nhau,  
chúng ta có thể làm nên  
những điều tuyệt vời”.*



## 14. NGUYÊN TẮC GIAO TIẾP

Giữa lãnh đạo với  
thành viên

Giữa các thành  
viên

Người ngoài nhóm





## 15. NGUYÊN TẮC THỂ MẠNH



Sự khác biệt giữa hai đội tài năng như nhau là  
yếu tố người lãnh đạo

Sự lãnh đạo:

- Cá nhân quyết định tiềm lực của đội.
- Tầm nhìn quyết định hướng đi cho đội.
- Nguyên tắc làm việc quyết định sự chuẩn bị cho đội.
- Sự lãnh đạo quyết định thành công của đội.

# 16. NGUYÊN TẮC QUYẾT TÂM



## 17. NGUYÊN TẮC LỢI NHUẬN

### THÀNH VIÊN

*Hãy nghĩ lại những cơ hội mà bạn đã có và những kinh nghiệm tích cực mà bạn rút ra được từ những gì bạn đã đối mặt. Hãy phát huy những gì bạn có và quyết tâm đền đáp lại sự đầu tư mà các đồng nghiệp dành cho bạn.*

### NHÀ LÃNH ĐẠO

*Khuyến khích sự phát triển, dành thời gian để đầu tư vào tổ chức. Hãy đầu tư phát triển các nhà lãnh đạo hạt giống. Bạn cần tập hợp nhiều nhà lãnh đạo trong tổ chức, họ sẽ càng có nhiều khả năng phát triển và lợi nhuận sẽ càng lớn.*



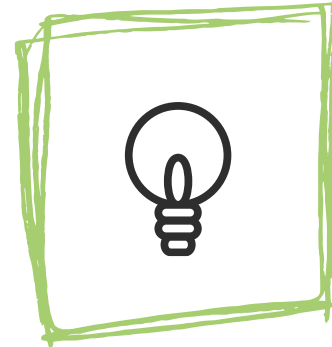
03

# Giá trị



**17 NGUYÊN TẮC VÀNG  
TRONG LÀM VIỆC NHÓM**

— John C. Maxwell —



Những nguyên tắc cực kỳ hữu ích trong xây dựng trách nhiệm làm việc nhóm.



Tư duy “tinh thần đồng đội”.



Kỹ năng làm việc nhóm.

Thanks for your  
listening

